

§1. Przedmiot umowy

1. Abonent zawiera Umowę w zakresie wynikającym z Umowy, Regulaminu oraz Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych, a także Regulaminu lub Cennika Promocji w przypadku zawarcia umowy na warunkach promocyjnych.
2. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora przez okres obowiązywania Umowy,
 - b) Przez okres obowiązywania Umowy możliwość korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej usługi, wybranej przez Abonenta,
 - c) usługę konserwacji sieci oraz obsługę serwisową, której szczegółowe uregulowania określono w Regulaminie.
3. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Operatora, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić Pakiet Usług na wyższy, dokupić inny Pakiet Usług lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju. Zmiana zakresu świadczonych Usług, niezależnie od sposobu złożenia zamówienia określonego poniżej, winna być każdorazowo potwierdzona na piśmie.
4. Operator może umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w szczególności za pośrednictwem, poczty e-mail, telefonicznie lub Serwisu Internetowego Operatora. Możliwość opisana w zdaniu pierwszym dotyczy zamówienia oraz rezygnacji z Usług dodatkowych oraz zmiany pakietu, w którym świadczone są Usługi i wymaga potwierdzenia w formie pisemnej w terminie 7 dni od daty złożenia zlecenia zmiany.
5. W przypadku opisanym w ust. 4 Operator utrwali oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i będzie je przechowywać do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach i udostępniać jego treść Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. Jednocześnie Operator obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy na trwałym nośniku oraz zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia zlecenia zmiany. Potwierdzenie Operator dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub na żądanie Abonenta Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
6. Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy w trybie określonym w ustępie 4, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia do Operatora przed jego upływem, przez co należy rozumieć złożenie oświadczenia bezpośrednio u przedsiębiorcy lub nadanie do niego oświadczenia listem poleconym albo wysłane oświadczenia pocztą elektroniczną.
7. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, o której mowa powyżej, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.

§2 Zakres Usług i Ulga

1. Dostawca Usług zobowiązuje się do dostarczenia Abonentowi Usług telekomunikacyjnych określonych w Umowie oraz do świadczenia usług serwisowych określonych w Regulaminie.
2. Usługa telewizyjna, o ile została wybrana przez Abonenta do zakresu świadczonych Umową usług świadczona jest zgodnie z warunkami promocyjnymi określonymi w Regulaminie Promocji, Cenniku oraz Regulaminie.
3. Wartość Ulgi przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony na warunkach promocyjnych stanowi iloczyn miesięcy, na który została zawarta Umowa na czas określony oraz różnica pomiędzy wysokością Abonamentu, który Abonent zobowiązany byłby uiścić, gdyby korzystał z Usługi na podstawie umowy zawartej na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową za Usługę w przypadku Umowy Abonenckiej

zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, wskazanych w Regulaminie Promocji i Cenniku, a także różnicę pomiędzy wysokością opłaty instalacyjnej przy umowie zawartej na czas nieokreślony, a wysokością opłaty instalacyjnej przy umowie zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych.

4. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy, zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty Dostawcy Usług kwoty w wysokości sumy pozostałych abonamentów oraz całości ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy na czas określony na warunkach promocyjnych, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie Dostawcy Usług nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem Ulgi jest Sprzęt do odbioru sygnału końcowego.
5. Abonent zobowiązuje się do uiszczania comiesięcznych opłat zgodnie z Cennikiem Usług oraz Regulaminem na podstawie rachunków wystawionych przez Operatora oraz wykonania innych zobowiązań wynikających z Umowy i przepisów prawa.
6. W ramach niniejszej umowy, na czas jej trwania, Operator udostępni Abonentowi urządzenie dostępne. Urządzenie dostępne jest wydane podstawie protokołu po wpłaceniu przez Abonenta kaucji w wysokości 50/80/200/400 zł. Przez okres obowiązywania umowy kaucja nie może być przez Abonenta wycofana. Kaucja jest nieoprocenowana i podlega zwrotowi po rozwiązaniu umowy, zdaniu urządzenia dostępnego i rozliczeniu się Abonenta z wymaganych zobowiązań. Kaucja może zostać zaliczona na poczet zaległych zobowiązań.

§3 Warunki zmiany i rozwiązania umowy, zawieszenie usług

1. Operator doręcza na piśmie Abonentowi będącemu stroną Umowy Abonenckiej zawartej w formie pisemnej lub elektronicznej treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie z wyprzedzeniem, co najmniej jednego pełnego Okresu rozliczeniowego przed wejściem tych zmian w życie.
2. Na wyraźne żądanie Abonenta Operator doręcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.
3. Abonent może wypowiedzieć Umowę Abonencką w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, nie później niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy Abonenckiej, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi udzielonej Abonentowi, chyba, że konieczność zmian wynika bezpośrednio ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa albo usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub wynika z decyzji Prezesa UKE.
4. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1, może złożyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
5. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji podwyższenia cen w Cenniku, bądź też oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy lub Regulaminu w trybie z ust. 3, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.
6. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy, w związku z nieakceptowaniem zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika, Dostawcy Usług nie przysługuje roszczenie o zwrot Ulgi promocyjnej, z zastrzeżeniem ust. 3.
7. Jeżeli zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych albo decyzji Prezesa UKE, Operatorowi przysługuje prawo żądania od Abonenta, który tych zmian nie zaakceptował, roszczeń o zwrot Ulgi promocyjnej obliczonej zgodnie z § 2 ust. 3 Umowy.

8. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie 30 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych, podanych w Regulaminie.
9. Operator uprawniony jest w szczególności do zawieszenia świadczonych usług, a w uzasadnionych przypadkach do rozwiązania Umowy, na zasadach określonych w ust. 8 w przypadku, gdy Abonent:
 - a) zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Operatorowi przez co najmniej jeden pełny Okres Rozliczeniowy i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 7 dni (w okresie zawieszenia nie pobiera się opłat),
 - b) ingeruje w Sieć, w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Gniazdem abonenckim lub przyłącza do Gniazda abonenckiego więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Regulaminu i Umowy,
 - c) dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie, Sieci lub Gnieździe abonenckim,
 - d) umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,
 - e) uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,
 - f) rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,
 - g) korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,
 - h) wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
 - i) uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci,
 - j) podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,
 - k) nie udziela Operatorowi dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji,
 - l) utraty prawa do lokalu przez Abonenta.
10. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej.
11. Umowa wygasa w przypadku:
 - a) utraty przez Operatora zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,
 - b) śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta na podstawie aneksu, zamieszkującego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za Stronę Umowy,
 - c) rozwiązania, likwidacji, ogłoszenia upadłości itp. Operatora lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną,
 - d) upływu 90 dni od dnia zawieszenia świadczenia usług na podstawie ust. 9 niniejszego paragrafu.
12. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. Zawarcie nowej umowy możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszelkich zaległości wobec Operatora, wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Sprzętu na własny koszt, na zasadach określonych w § 29 Regulaminu, jak również może być zobowiązany do zwrotu Ulg oraz zapłaty kar umownych lub odszkodowań, w przypadkach szczegółowo wskazanych w Regulaminie.
13. Z dniem zawieszenia Usług następuje zaprzestanie ich świadczenia.
14. W związku z zawieszeniem Usługi Operatorowi przysługuje prawo wezwania Abonenta do zwrotu Sprzętu. Do zwrotu Sprzętu stosuje się postanowienia § 30 Regulaminu.
15. Umowa Abonencka zawarta na czas określony po upływie terminu obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży oświadczenia woli o braku chęci przedłużenia Umowy w terminie do 30 dni przed upływem terminu obowiązywania tej Umowy.
16. Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat abonentowych zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy. Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy, rodzi skutki wskazane w Regulaminie.
17. Umowa abonencka zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze Stron za jednomiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego, po którym nastąpiło wypowiedzenie.

§4. Postanowienia końcowe

1. Okres świadczenia Usługi określony jest szczegółowo w formularzu na pierwszej stronie Umowy i liczony jest od daty zawarcia Umowy.
2. W sytuacji, gdy przedmiotem jest świadczenie więcej niż jednej Usługi, postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio do każdej Usługi oddzielnie.
3. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania. Umowa stanowi całość i uchyla wszelkie ewentualne wcześniejsze Umowy i uzgodnienia dokonane pomiędzy stronami w zakresie Usług, których świadczenie będzie przedmiotem Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie Abonenckiej zastosowanie mają Regulamin, Cennik, regulaminy ofert promocyjnych oraz przepisy prawa polskiego (w szczególności Prawa telekomunikacyjnego oraz Kodeksu cywilnego).
5. W trakcie trwania Umowy Abonenckiej Abonent obowiązany jest do powiadomienia Operatora o każdej zmianie danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie, w szczególności w przypadku zmiany adresu, w terminie 14 dni od daty zaistnienia tych zmian.
6. Abonent nie może bez zgody Operatora przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę.
7. Zmiany Umowy, z zastrzeżeniem zmian, o których mowa w § 3 ust. 4-5, następują poprzez zawarcie aneksu w formie pisemnej.
8. Aktualne informacje, o jakości świadczonych Usług dostępne są na stronie internetowej Operatora pod adresem www.tvk.pl
9. Warunki użyczenia Sprzętu oraz ich wartość określa Umowa, Regulamin, a w szczególności protokół przekazania sprzętu, które stanowią integralną część Umowy.
10. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
11. Postanowienia dotyczące zakresu świadczonych Usług, funkcjonalności świadczonych Usług, jakości świadczonych Usług, sposobu składania zamówień na Pakiety oraz dodatkowe opcje Usług, płatności, okresu rozliczeniowego, ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzeń końcowych lub Sprzętu, obsługi serwisowej, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacje o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku, sposobie przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami oraz informacje o opłatach należnych w związku z rozwiązaniem Umowy, w tym warunki zwrotu Sprzętu lub Urządzeń końcowych zostały określone w Regulaminie
12. Wyrażeniom pisanim w Umowie dużą literą nadaje się znaczenie określone w Regulaminie.
13. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
14. Zapoznałem/zapoznałam się z aktualnym regulaminem świadczenia usług dostępnym na stronie www.tvk.pl

.....
Za Abonenta

.....
Za Operatora

Załączniki: Załącznik nr 1